



FLOW CHARGE

Algemene Voorwaarden FlowCharge B.V. – Consumentenversie

1. Definities 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Flow Charge:** Flow Charge B.V., gevestigd aan Graaf van Solmsweg 99E-39, 5221 BM 's-Hertogenbosch, KvK-nummer [invullen].
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met wie Flow Charge een overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Flow Charge en Consument betreffende de levering en/of installatie van producten en diensten.
- **Product:** de door Flow Charge geleverde of geïnstalleerde zaken, zoals accu-opslagsystemen en laadpalen.

2. Toepasselijkheid 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, levering, dienst of overeenkomst tussen Flow Charge en een consument. 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. 2.3. Indien een bepaling in strijd is met dwingend consumentenrecht, blijft de rest van de voorwaarden geldig.

3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Flow Charge zijn vrijblijvend. 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Consument de offerte of aanbieding schriftelijk of digitaal heeft aanvaard en Flow Charge dit bevestigt. 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Flow Charge niet.

4. Herroepingsrecht bij koop op afstand 4.1. Bij een aankoop buiten de fysieke showroom (bijvoorbeeld via internet, telefoon of aan huis) heeft Consument het recht de

overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden. 4.2. Tijdens deze termijn moet Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. 4.3. Bij herroeping ontvangt Consument binnen 14 dagen na melding het betaalde bedrag retour, inclusief leveringskosten. 4.4. Uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn van toepassing indien het product op maat is gemaakt of al volledig is geïnstalleerd met toestemming van Consument vóór het verstrijken van de bedenktijd. 4.5. Flow Charge stelt een modelformulier voor herroeping beschikbaar.

5. Prijzen en betalingen 5.1. Alle prijzen zijn inclusief btw en overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. 5.2. Betaling dient plaats te vinden conform de op de offerte of factuur vermelde voorwaarden. 5.3. Flow Charge mag een redelijke aanbetaling vragen (bijvoorbeeld 30%). 5.4. Bij te late betaling is Consument rente en incassokosten verschuldigd volgens wettelijke regels. Flow Charge stuurt eerst een kosteloze herinnering met ten minste 14 dagen betalingstermijn.

6. Levering en uitvoering 6.1. Flow Charge streeft naar levering binnen de afgesproken termijn; levertijden zijn indicatief. 6.2. Bij vertraging informeert Flow Charge Consument tijdig. 6.3. Het risico van beschadiging of verlies ligt bij Flow Charge tot het moment van bezorging. 6.4. Consument is verplicht redelijke medewerking te verlenen voor correcte installatie.

7. Installatie en montage 7.1. Indien Flow Charge installatie verzorgt, zorgt Consument dat de locatie bereikbaar, veilig en geschikt is. 7.2. Flow Charge kan aanvullende kosten in rekening brengen bij onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld asbest), mits vooraf overleg. 7.3. Consument is verantwoordelijk voor noodzakelijke vergunningen of toestemming van VvE/verhuurder.



FLOW CHARGE

8. Garantie en conformiteit 8.1. Flow Charge garandeert dat geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en bij normaal gebruik goed functioneren. 8.2. Wettelijke en (fabrieks)garanties van toepassing. 8.3. Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, schade door derden of eigen wijzigingen. 8.4. Flow Charge is niet aansprakelijk voor defecten door overmacht (bliksem, vandalisme, diefstal).

9. Klachten en aansprakelijkheid 9.1. Klachten over zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking gemeld worden. 9.2. Flow Charge herstelt kosteloos of levert vervangend product bij non-conformiteit. 9.3. Aansprakelijkheid beperkt tot directe schade bij opzet of grove nalatigheid; gevolgschade is beperkt tenzij wettelijk anders voorgeschreven. 9.4. In geen geval overschrijdt de aansprakelijkheid het bedrag uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering.

9.5. Beperking aansprakelijkheid 9.5. Indien een rechter oordeelt dat er meer schadevergoeding verschuldigd is dan de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van Flow Charge, is de totale aansprakelijkheid van Flow Charge beperkt tot het volledige aankoopbedrag dat Consument voor het Product heeft betaald.

10. Overmacht** 10.1. Bij overmacht (bijv. extreme weersomstandigheden, pandemieën, leveringsproblemen) kan Flow Charge verplichtingen opschorten. 10.2. Duurt overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

11. Eigendomsvoorbehoud 11.1. Producten blijven eigendom van Flow Charge totdat volledig is betaald. 11.2. Consument mag de producten niet verkopen, verhuren of verpanden.

12. Persoonsgegevens 12.1. Flow Charge verwerkt persoonsgegevens conform AVG. 12.2. Gegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst en niet zonder toestemming gedeeld, tenzij wettelijk verplicht.

13. Geschillen en toepasselijk recht 13.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. 13.2. Klachten kunnen worden ingediend bij Flow Charge; bij uitblijven van oplossing kan Consument naar rechter of erkende geschillencommissie. 13.3. De rechtbank 's-Hertogenbosch is bevoegd, tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen.

15. Aanbetaling 15.1. Flow Charge mag de door Consument betaalde aanbetaling behouden indien Consument de Overeenkomst ontbindt of het Product niet afneemt.

16. Onderhoudsverplichting 16.1. Consument dient minimaal eenmaal per twaalf maanden een onderhoudsbeurt te laten uitvoeren door Flow Charge of een daartoe door Flow Charge geautoriseerde partij. 16.2. Bij het uitblijven van het verplichte jaarlijkse onderhoud vervalt alle garantie- en serviceverplichtingen van Flow Charge voor de desbetreffende installatie. 16.3. Indien Consument geen onderhoudsservice afneemt via Flow Charge, biedt Flow Charge tegen vergoeding een eenmalige onderhoudsbeurt aan om de garantievoorwaarden te herstellen.

17. Indexering tarieven 17.1. De tarieven voor levering van producten, installatie, onderhoud en overige diensten worden jaarlijks per 1 januari automatisch aangepast op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS.

18. Opschorting bij betalingsachterstand 18.1. Bij niet- of laattijdige betaling van facturen voor geleverde producten of diensten is Flow Charge gerechtigd alle



FLOW CHARGE

werkzaamheden op te schorten totdat achterstallige bedragen volledig zijn voldaan.

18.2. Gedurende de opschorting geldt geen garantie- of serviceverplichting voor de uitstaande installatie(s) totdat alle betalingsachterstanden zijn ingelost.

19. Onderzoeksplicht 19.1. Consument is gehouden vooraf te onderzoeken of het Product in zijn specifieke situatie het beoogde doel dient; tekortkomingen voortvloeiend uit onvoldoende voorafgaand onderzoek zijn voor rekening van Consument.

20. Gebruiksindicatoren en richtlijnen 20.1. Flow Charge baseert advisering en rapportages op in de branche gangbare indicatoren, algemene richtlijnen of data van derden en leveranciers. 20.2. Adviezen en richtlijnen zijn indicatief; afwijkingen vormen geen grond voor aansprakelijkheid.

21. Uitsluiting aansprakelijkheid voor opbrengsten en derden 21.1. Flow Charge is nimmer aansprakelijk voor tegenvallende opbrengsten, schade veroorzaakt door leveranciers, gemiste inkomsten door storingen of andere indirecte of gevolgschade. 21.2. Flow Charge is tevens niet verantwoordelijk voor levertijden of voorraadtekorten van onderdelen.

22. Fabrieksgarantie en servicekosten 22.1. De (fabrieke)garantie van de fabrikant gaat voor op de garantie van Flow Charge. 22.2. Werkzaamheden buiten de fabrieksgarantie worden uitgevoerd tegen een vergoeding van €125,- voorrijkosten en €90,- per uur exclusief onderdelen. 22.3. Indien benodigde onderdelen niet op voorraad of niet meer leverbaar zijn, mag Flow Charge beschikbare alternatieven inzetten. 22.4. Indien geen alternatieven beschikbaar zijn, geldt dit als overmacht en bestaat geen verplichting tot onderhoud, garantie of vervangingswerkzaamheden vanuit Flow Charge.

23. Eigen wijzigingen en risico 23.1. Indien Consument zelf wijzigingen aan het Product uitvoert, hardware- of softwarematig, vervallen alle garantie- en serviceverplichtingen van Flow Charge. 23.2. Consument kan de garantie herstellen door het systeem te laten herstellen en opnieuw laten vrijgeven door Flow Charge tegen het geldende uurtarief en voorrijkosten. 23.3. Gebruik van het Product is volledig voor eigen risico. Wijzigingen aan het Product en naleving van (inter)nationale wet- en regelgeving zijn nooit de verantwoordelijkheid van Flow Charge.

24. Afwezigheid bij levering 24.1. Indien Consument bij de geplande levering of installatie niet aanwezig is en vooraf geen gewijzigde datum heeft doorgegeven, brengt Flow Charge kosten in rekening ter hoogte van een halve werkdag, gebaseerd op het geldende uurtarief. 24.2. Indien Consument deze kosten niet wenst te voldoen, vervalt de Overeenkomst en behoudt Flow Charge de betaalde aanbetaling als vergoeding.

25. Slotbepalingen 25.1. Op al onze afspraken en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch. 25.2. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen overleg plegen om te komen tot een vervangende bepaling. 25.3. Flow Charge heeft het recht deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. 25.4. Indien Flow Charge niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet (meer) van toepassing zijn of dat Flow Charge het recht verliest om in andere gevallen de stipite naleving te vorderen.